



# 在快节奏的行业中展开针对性的线上学习

Chris Corbin和Jeremy King拥有超过30年的商业伙伴关系。这期间,他们合作开设了数家在伦敦最具标志性和最受欢迎的餐厅,包括Wolseley、Delaunay和 Brasserie Zédel。Mayfair的Beaumont是Corbin & King的第一家酒店,自2014年开业以来已经获奖无数。



## 挑战

Corbin & King大部分工作人员(超过50%)的第一语言并不是英语,这对许多新员工来说是一种障碍,因为缺乏英语能力使他们很难在工作上进行有效的沟通。仅仅因为沟通的弱势,很多员工只能被分配到初级的职位上;即使他们有丰富的工作经验,并且具备远超岗位所需的知识和技能,但语言障碍却让他们的职业遇到了瓶颈。由于酒店行业工时长和节奏快的环境,他们很难挤出时间来接受传统的面对面英语培训。

Corbin & King希望用实际行动来满足酒店行业的这种特定需求,目标是通过培训让酒店行业的工作人员得到进一步的职业发展和自我完善。这也是一种人文关怀 —— 如果在某些环境中缺乏实用英语能力(特别是在厨房中),人员受伤的风险会大大提高。

#### 我们的解决方案

London School Online开发了一个品牌联名的移动式网络学习平台,该平台除了提供四种不同等级的通用和酒店英语培训外,还通过吸引人的方式引入了Corbin & King的文化和价值观。该平台不仅仅提供培训,还是一种宝贵的资源渠道,包括有关公司资料及其历史的信息,增强了公司入职培训的关键信息。我们与Corbin & King的学习和发展团队及业务主管紧密合作,为员工设定务实的可实现目标。



"London School Online与我们紧密合作,为我们的员工开发了量身定制的培训材料。他们随时可以对现有课程模块进行调整,确保我们公司的价值观和标准得到充分体现。不论过去还是现在,他们提供的支持始终非同凡响。"

Adam Kirkaldy 学习与发展经理 Corbin & King

### 成果

Corbin & King已经获得网络学习平台产生的效益,目前的员工参与和课程完成率都非常高。该平台允许在任何时间对培训进展进行监控和追踪,这使得主要利益相关者能够确信员工的语言能力得到了提高。业务主管惊叹于员工们在工作环境中的实际表现,因为他们的沟通能力大大提高了。我们旨在搭建并提高现有的服务,因此我们有空间提供进一步的培训内容。

"

任何对那些供应商的不灵活以及他们只使用固有材料和传统英语教学方式而感到沮丧的人,都会发现与London School Online团队合作是一种乐趣。

Adam Kirkaldy, 学习与发展经理

П

#### 联系我们

London School Online 15 Holland Park Gardens London W14 8DZ

电话: +44 (0)207 605 4125

电子邮件: enquiries@londonschool.com www.londonschool.com/corporates Part of



www.londonschool.com