

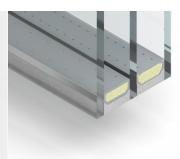


将英语作为核心工作语言

Technoform Kunststoff Profile (TKP)是一家德国塑料制造公司,主要为各行各业提供塑料零部件的设计和生产。自1969年成为一家家族企业后,TKP如今已成为一家客户遍布世界的国际公司,在全球拥有45座工厂和多处销售办事处,并且雇佣了超过1500名员工。







问题

随着员工结构愈发朝着国际化的方向发展,TKP找到我们,希望我们协助将英语部署为其核心工作语言,并且TKP的需求非常具体,就是将英语作为商业环境中的核心沟通手段,要求在十二个月内完成这一转变。其中,TKP重点要求员工在收发电子邮件、参加会议和开展内部演讲时使用英语。

TKP曾尝试过通过公司内部的培训师来完成这一转变,但并不成功,原因是培训班在一个混合能力小组中,通过集体讨论来保持口语能力。尽管员工非常积极参与口语练习的机会,但在书面沟通或新词汇的学习方面,实际效果并不理想。

这一次,为了将英语部署为内部沟通语言,TKP采用了更加深入的解决方案,决定从各个部门抽选出27名员工组成一个最初的样本组。

方法

为了帮助TKP实现语言部署目标,我们建议TKP的所有员工至少达到B1英语水平。于是我们开展了英语书面能力和口语沟通能力的线上测试,目的是确定样本组的英语水平。

我们发现,其中至少80%员工的英语能力得分低于我们设定的基准分。另外,我们还发现这些员工的CEFT等级参差不齐;书面能力测试结果为A1到C1不等,口语能力测试结果为A2到C1。

对其中每名员工进行详细的需求评估后,我们建议围绕不同部门的不同工作模式专门开发一套培训方案。

解决方案

伦英国际学院提供了下列建议:

- 为评估后需要培训的每个员工制定个人化的学习方案
- 每周开展1小时的集体培训,按照能力水平分为三组。培训内容口语和书面能力
- 集体培训期间为测试水平低于B1的员工提供结构化补习内容,重点强化语法和词汇
- 为水平最低的员工提供单人培训。
- 提供伦英国际学校线上平台(London School Online platform)的使用权限
- 为新工作申请人实施标准英语测试方案
- 以优惠价格在伦敦为员工提供为期2周的沉浸式英语课程

使用线上评估对学习进度进行监控。

成果

这些措施在员工中广受欢迎,整个公司都对实现这一目标做出了集体承诺,伦敦的沉浸式课程专注于:

- 口语流利性
- 发音
- 阅读理解
- 听力理解
- 语法准确性
- 词汇积累

首批前往荷兰公园参加培训的员工的平均能力水平是B1/B2,培训结束时平均能力水平达到了B2/C1。培训开始时,员工的平均信心得分是4/10,结束时提高到8/10。

"小班教学是最棒的教学模式,因为每个人都能充分地发言。"

G.Köhler,产品工程师(德国)

TKP员工后续一批又一批地前往伦英国际学院接受培训。

联系我们

伦英国际学院 Holland Park Gardens 15号 LondonW14 8DZ

电话: +44 (0)207 605 4123 电子邮件:clients@londonschool.com www.londonschool.com