



将英语作为核心工作语言

Technoform Kunststoff Profile (TKP) 是一家德国塑料制造公司，主要为各行各业提供塑料零部件的设计和生 产。自1969年成为一家家族企业后，TKP如今已成为一家客户遍布世界的国际公司，在全球拥有45座工厂和 多处销售办事处，并且雇佣了超过1500名员工。



问题

随着员工结构愈发朝着国际化的方向发展，TKP找到我们，希望我们协助将英语部署为其核心工作语言，并且TKP的需求非常具体，就是将英语作为商业环境中的核心沟通手段，要求在十二个月内完成这一转变。其中，TKP重点要求员工在收发电子邮件、参加会议和开展内部演讲时使用英语。

TKP曾尝试过通过公司内部培训师来完成这一转变，但并不成功，原因是培训班在一个混合能力小组中，通过集体讨论来保持口语能力。尽管员工非常积极参与口语练习的机会，但在书面沟通或新词汇的学习方面，实际效果并不理想。

这一次，为了将英语部署为内部沟通语言，TKP采用了更加深入的解决方案，决定从各个部门抽选出27名员工组成一个最初的样本组。

方法

为了帮助TKP实现语言部署目标，我们建议TKP的所有员工至少达到B1英语水平。于是我们开展了英语书面能力和口语沟通能力的线上测试，目的是确定样本组的英语水平。

我们发现，其中至少80%员工的英语能力得分低于我们设定的基准分。另外，我们还发现这些员工的CEFT等级参差不齐；书面能力测试结果为A1到C1不等，口语能力测试结果为A2到C1。

对其中每名员工进行详细的需求评估后，我们建议围绕不同部门的不同工作模式专门开发一套培训方案。

解决方案

伦英国国际学院提供了下列建议：

- 为评估后需要培训的每个员工制定个人化的学习方案
- 每周开展1小时的集体培训，按照能力水平分为三组。培训内容口语和书面能力
- 集体培训期间为测试水平低于B1的员工提供结构化补习内容，重点强化语法和词汇
- 为水平最低的员工提供单人培训。
- 提供伦英国国际学校线上平台（London School Online platform）的使用权限
- 为新工作申请人实施标准英语测试方案
- 以优惠价格在伦敦为员工提供为期2周的沉浸式英语课程

使用线上评估对学习进度进行监控。

成果

这些措施在员工中广受欢迎，整个公司都对实现这一目标做出了集体承诺，伦敦的沉浸式课程专注于：

- 口语流利性
- 发音
- 阅读理解
- 听力理解
- 语法准确性
- 词汇积累

首批前往荷兰公园参加培训的员工的平均能力水平是B1/B2，培训结束时平均能力水平达到了B2/C1。

培训开始时，员工的平均信心得分是4/10，结束时提高到8/10。

“小班教学是最棒的教学模式，因为每个人都能充分地发言。”

G.Köhler，产品工程师（德国）

TKP员工后续一批又一批地前往伦英国国际学院接受培训。

联系我们

伦英国国际学院

Holland Park Gardens 15号

London W14 8DZ

电话：+44 (0)207 605 4123

电子邮件：clients@londonschool.com

www.londonschool.com