Payments to grow your world

Beyond China 2026

Invisible shield: next-gen fraud prevention for global merchants

隐形盾牌：全球商户的下一代风控防御体系



WORLDLINE

CyberSource决策管理解决方案的核心元素

强大而灵活的欺诈风险管理工具

Beyond China 2026

高级欺诈筛查（AFS）风险评分

AFS 风险评分运用CyberSource的强大机器学习功能，为每笔交易分析数百个数据点，并与数十亿笔交易进行比对。

自定义规则

完全可定制的规则使用户能够掌控哪些交易因风险、合规性或产品限制等因素被接受。



设备指纹识别

设备指纹识别是一种用于收集计算设备信息以进行身份识别的技术。

优化与报告

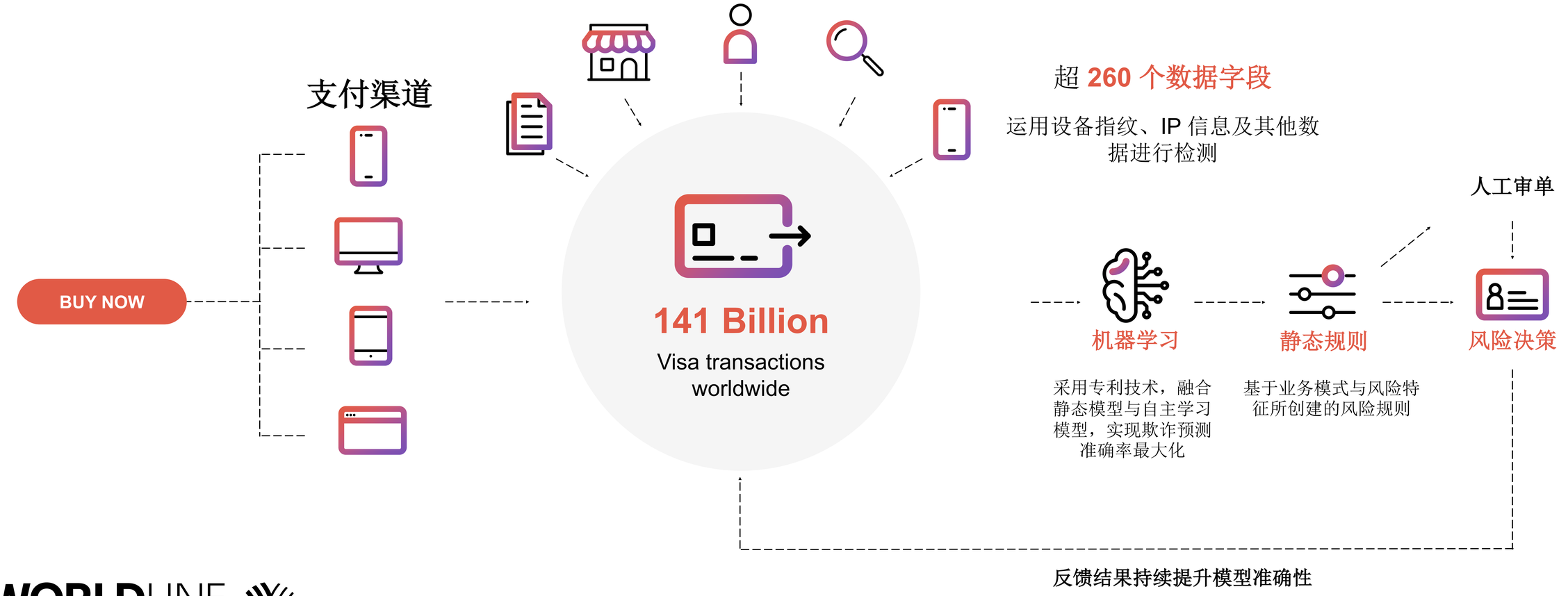
将您对自身客户和风险的了解与机器学习洞察相结合，以提高准确性。

WORLDLINE

从启用第一天起，为您提供精准可靠的风险模型

融合多种机器学习方法和技术，而非仅依赖单一统计算法。借助人工智能优势，能在不到一秒的时间内生成高度准确的欺诈评分。

Beyond China 2026

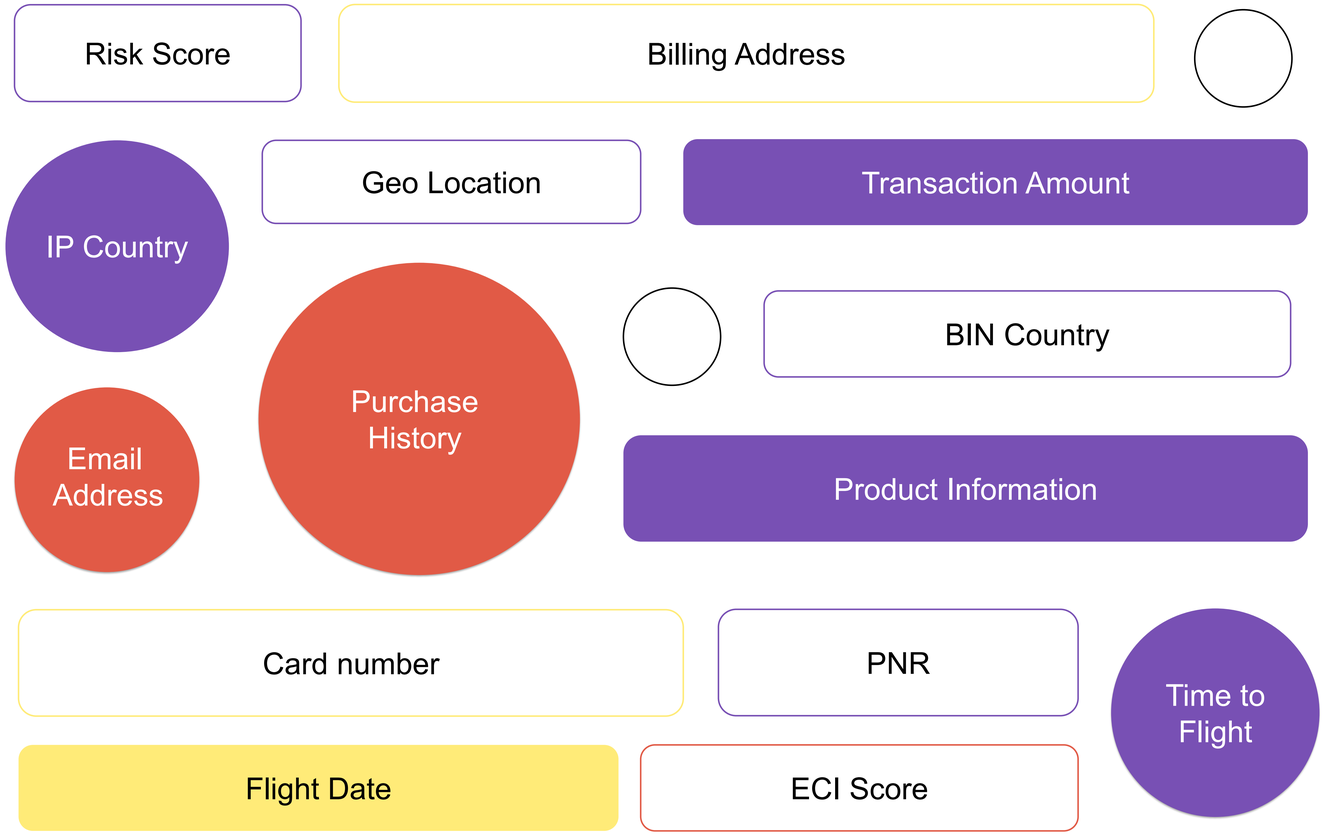


WORLDLINE

260+ 灵活参数

利用适合商家的风险决策，制定定制化欺诈防控策略

Beyond China 2026



我们的解决方案

为每笔支付交易保驾护航、优化提升并创造价值

Beyond China 2026

机器学习AI技术

Visa数据网络



提高准确性

在不影响正常合法消费者的前提下，提高检测欺诈能力



提升运营效率

强化报告功能，优化业务工作流程，并对欺诈运营状况进行分析



客制化筛选功能

既能满足业务筛选需求，又能保证应用最新技术

WORLDLINE

CyberSource也可以为WERO保驾护航

与Visa/MasterCard类似，WERO也有针对拒付和欺诈的监管政策

Beyond China 2026

Merchant Excess Dispute/Fraud Compliance Programme			
Stage	***Number of Chargebacks***	***Fraud Volume (€)***	***And % Chargeback/Fraud to Sales Ratio***
I. Observation	*30*	***€10,000***	*0.3%*
II. Risk	*50*	***€20,000***	*0.5%*
III. Excess	*100*	***€50,000***	*1.0%*

- 拒付率 = 当期拒付总笔数 / 当期及前两月的月均交易笔数
- 如果持续超标，商户将面临50-100欧元/笔的罚款。

WERO欺诈攻击会给商户带来什么影响？



直接的经济损失



对品牌的负面影响



EPI的罚金



EPI终止合作

WORLDLINE

什么是 **Transaction risk analysis (TRA) exemption?**

Beyond China 2026

核心定义

TRA 豁免是欧盟 PSD2 法规下的一项合规机制，允许支付服务商通过实时风险分析，对低风险交易豁免强客户认证（SCA），以实现安全与用户体验的平衡。

法规背景 **(PSD2)**

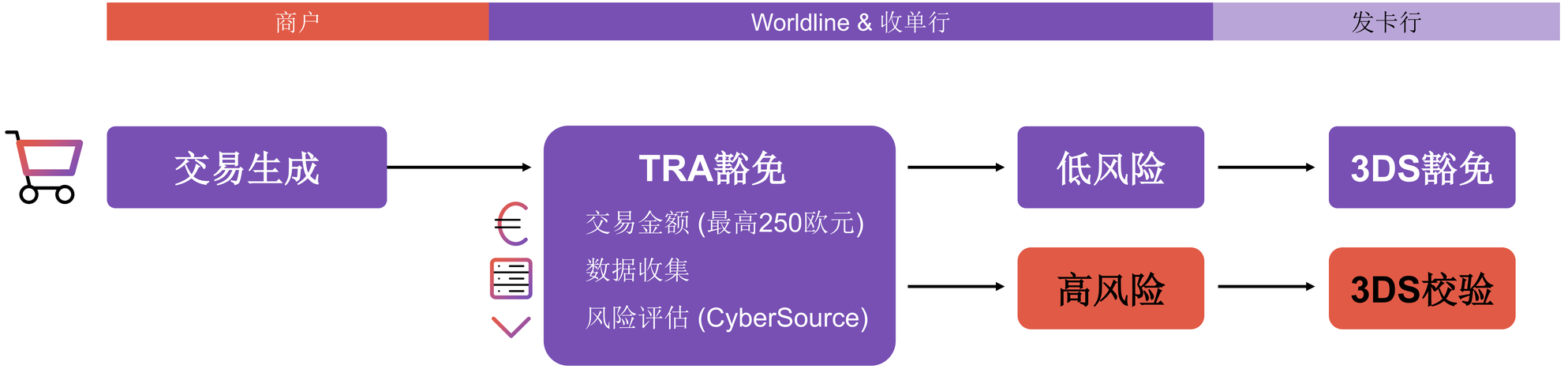
欧盟《支付服务指令 2》（PSD2）是一项旨在提升支付安全、促进市场竞争并加强消费者保护的法规，其核心要求包括强客户认证（SCA）和开放银行框架。

TRA 的核心目标

- 风险评估，减少不必要的认证步骤
- 异常识别，实时发现可疑或异常活动
- 严格遵守**PSD2**低风险豁免规定
- 在支付安全与用户体验间取得平衡
- 提升商户支付成功率

WORLDLINE

TRA的工作原理与流程



注：发卡行拥有最终决定权。

TRA为商户带来的核心价值

Beyond China 2026



提升支付成功率

减少3DS验证带来的流失，通常可带来3%~12%转化提升



优化用户体验

为大部分低风险用户提供“一键支付”的无感体验，减少操作摩擦，提升客户满意度和忠诚度。



降低运营成本

减少验证码问题，支付失败带来的客服沟通，订单处理和退款操作上的人力与时间成本，提升整体运营效率



增强市场竞争力

在跨境电商中提供更流畅的支付体验，提升用户留存与复购，增强品牌形象

WORLDLINE

助力中国零售商户，在激烈的竞争中保持领先

某中国头部零售商户在欧洲业务拓展中，因 PSD2 框架下 3DS 强制验证要求，交易成功率仅维持在 84% 水平。Worldline 通过专业方案支持，协助商户成功获取欧洲多家收单行的 TRA 豁免资格，有效降低支付环节验证摩擦，实现收单成功率大幅提升。

英国：提升8%
意大利：提升3%
其它市场：提升~5%

90.3%
成功率
欧洲市场支付成功率从84%大幅提升到90.3%的水平。

0.05%
拒付率
在成功率显著增长的情况下，拒付率维持在0.5%的低水平。

降低运营成本
TRA上线以来，因支付失败等原因的客服咨询与投诉显著减少。

客户体验提升
交易阻碍减少，更多支付得以顺利处理，无缝的支付流程为迈尔客户带来更优质的体验。

WORLDLINE



Payments to grow your world

Beyond China 2026

Thank You



WORLDLINE