Payments to grow your world

Beyond China 2026

The authorization rate game: winning with AI & smart routing



WORLDLINE

We are living in a Multi PSP World
我们生活在多个PSP的选择之中

Beyond China 2026

1. 大多数商户会同时接入不止一家PSP
2. 商户可能会因为微小的差距在PSP之间切换流量
3. 核心痛点 – 授权通过率低

62% 的客户可能会因为支付失败导致流失
Source: Primer.io (2024)

WORLDLINE

商户在支付侧面临的挑战

Sources:
1. Finance Magnates (2024)
2. Nerdwallet (2024)

Beyond China 2026

01 利润与客户流失

卡类交易的全球平均失败率约为10%至15%。但在新兴市场中，这个数字会提升至40%左右，从而导致短期的收益折损及长期的客户流失。数据显示，62%的客户可能会在支付失败后避免再次尝试。

02 交易成本偏高

信用卡的交易处理费用通常会达到交易费用的3.5%左右。



03 缺乏灵活的支付路由优化策略

商户通常会因为缺乏操作灵活性以及不同收单行授权率的数据参考而面临支付路由切换的困难。通过手动调整策略往往费时且低效，从而导致运营成本的增加。

04 平衡支付成功率与成本

商户通常缺乏足够的实时数据支撑在多个收单行之间灵活平衡授权成功率与支付成本。

WORLDLINE

什么是Smart Routing?

Keep these customers in the future thanks to Smart Routing

Smart routing是Worldline开发的一款通过结合支付数据与AI模型算法，并且根据交易自身的属性为商户选择最优支付收单通道的产品。可以有效为商户提高支付授权率，降低成本，进而提升整体的运营效率。



WORLDLINE

Smart Routing 产品介绍

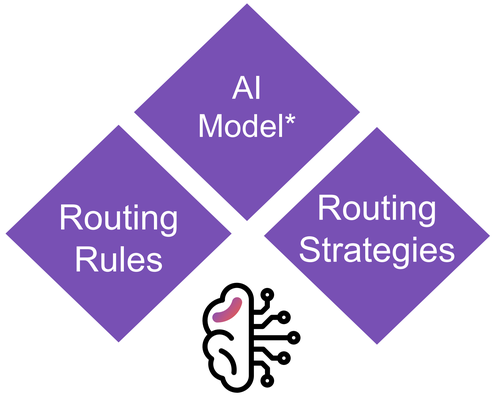
Beyond China 2026

What is Smart Routing?

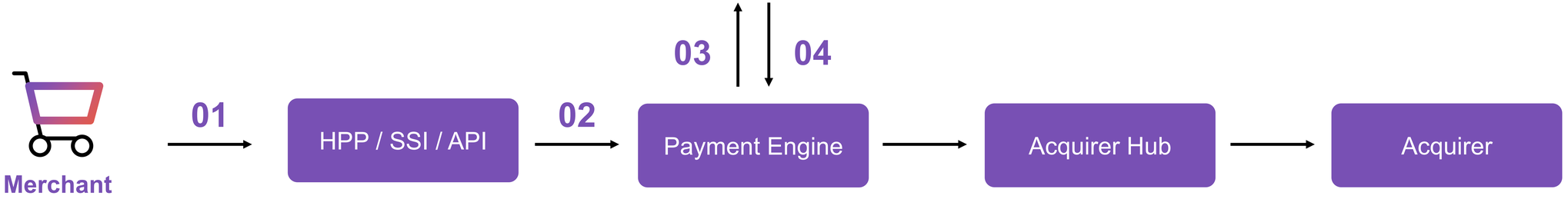
Smart routing of transactions refers to the use of a combination of techniques to route transactions to the most appropriate acquirer, giving merchants the highest chance of acceptance , the lowest fees, maximising revenue and reducing costs.

How does it work?

- 基于算法训练与特征建立路由推荐规则
- Smart Routing推荐会影响支付平台(Payment Engine)对收单通道选择的优先级

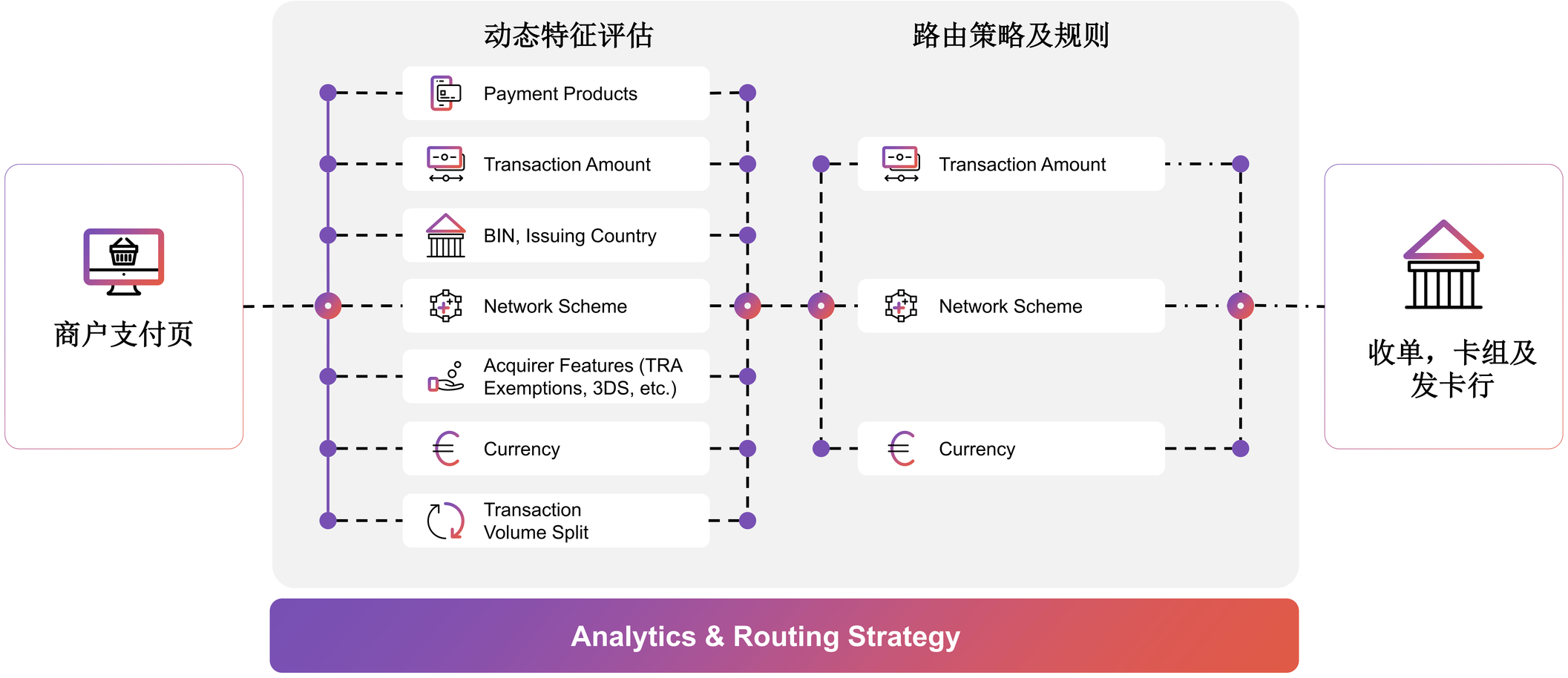


- 动态分析：实时评估交易特征(金额/卡种/币种等)
- 算法主导：通过AI算法决策路由规则来选择最优收单通道
- 定制化的规则：可以为单个商户定制个性化的路由规则



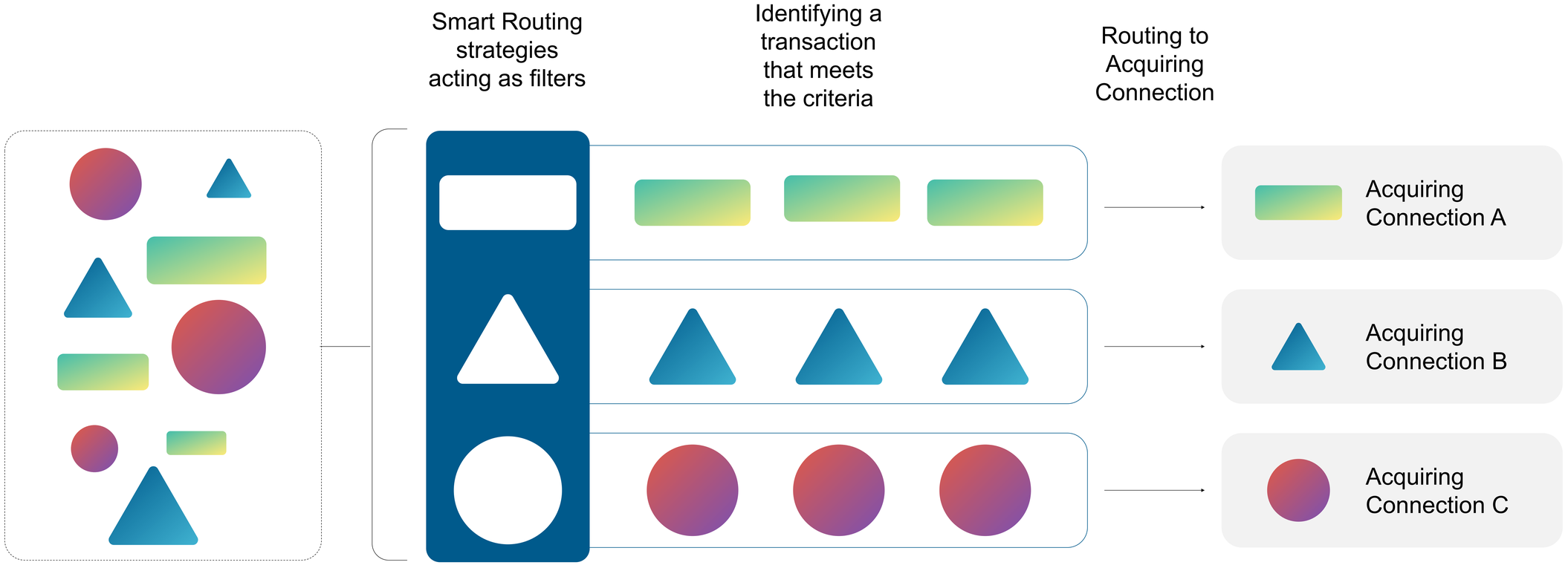
让线上支付变得如此简单 – Worldline强大的路由引擎 (Smart Routing)助您做出最优的支付选择

Beyond China 2026



Smart Routing助力商户做出最优支付通道选择

Beyond China 2026



WORLDLINE

Smart Routing 为商户带来的价值

Beyond China 2026

提升支付转化率

01

Smart Routing通过精细化的路由策略在多个收单通道中智能选择最优路径。帮助商户有效提升授权通过率。

优化支付成本

02

通过智能路由交易为客户降低交易手续费。路由策略通过识别On-us，收单地理位置以及动态满足承诺交易量来优化交易成本。



基于AI模型算法的优化工具

04

Smart Routing通过AI模型算法及对关键特征值的持续优化，实现了对交易路由判断规则的实时更新，减少了人工干预并确保了最准确的支付通道选择。

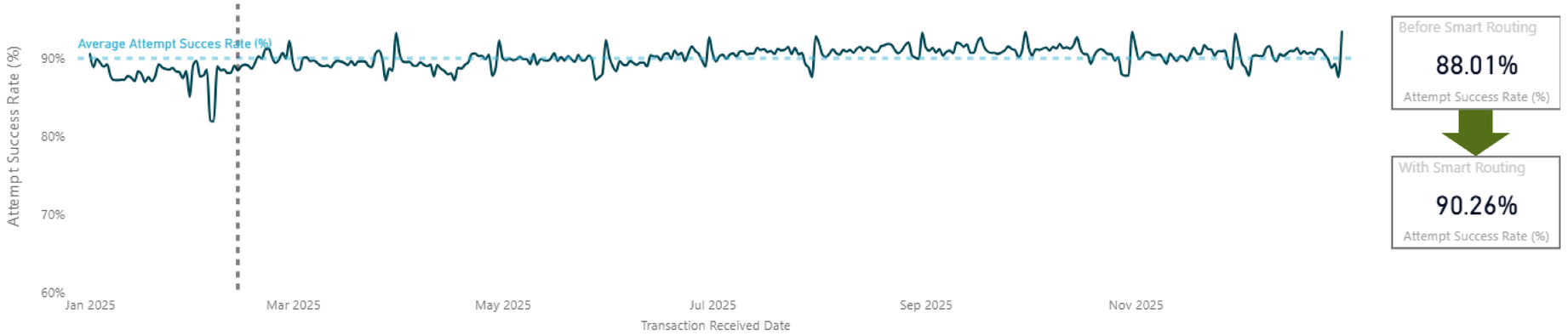
更轻松的数据分析

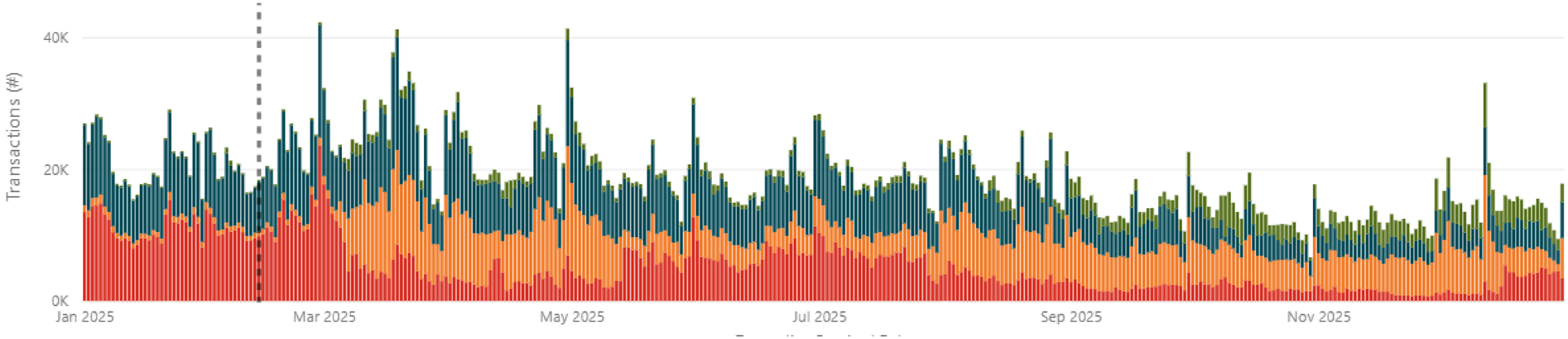
03

Smart Routing不仅能通过模型与平台数据为提供商户提供定制化的路由策略。我们同时也提供来自支付成功率团队(PPA)的数据分析及优化建议，通过数据结论帮助商户减少运营成本，提升效率。

WORLDLINE

Smart Routing 商户实例(提升授权成功率约2.2个百分点):

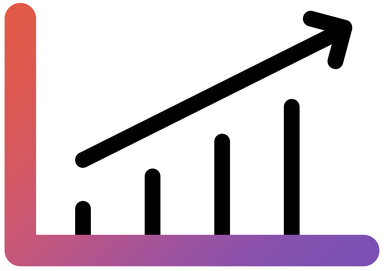




Smart Routing 第一阶段数据结果:

Beyond China 2026

通过对第一批上线**Smart Routing**功能的商户进行的数据分析，发现在超过两千多万笔交易中，**Smart Routing**普遍能够帮助商户有效提升支付成功率，提升幅度约在**0.3**到**3**个百分点之间。



Achieved 0.3 – 2.97 in % improvement in Auth Rates

Payments to grow your world

Beyond China 2026

Thank you!



WORLDLINE